

## Conditions générales de vente

- Généralités

### **Article 1 - Définitions**

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, on entend par :

- « **Conditions générales** » : les présentes Conditions Générales de Vente.
- « **Beebopcity** » ou « **Beebopcity** » : la SPRL Beebopcity, inscrite au registre de la BCE sous le numéro 0676.701.890, dont le siège social est sis à 1400 Nivelles, avenue de la Liberté 27 et inscrite au registre de la TVA sous le numéro BE676.701.890.

Beebopcity est une agence de communication développant des solutions informatiques, notamment des sites internet pour des tiers, ci-après le(s) commanditaire(s)

- « **Client** » : toute personne morale ou physique, professionnel ou particulier, ayant passé une commande auprès de Beebopcity.
- « **Produit** », : un produit ou un service commercialisé par Beebopcity, soit notamment, mais pas exclusivement :
  - La création de contenus graphiques ;
  - L'impression de contenus graphiques ;
  - La création de site internet, en ce compris les sites permettant de faire du e-commerce ;
  - Les activités de référencement ;
  - La création de contenu rédigé ;
  - La gestion de dossier d'un point de vue marketing ;
  - L'offre d'accès à la plateforme Tinned.
- « **Tinned** » : la plateforme d'échange et de publication de contenu accessible via le site internet [www.tinned.com](http://www.tinned.com) et l'application mobile « Tinned »
- « **Contrat** » : la Commande passée par le Client et acceptée par Beebopcity.
- « **Site internet** » : le site internet créé par Beebopcity pour le Client à la suite d'une Commande.

### **Article 2 – Objet**

Les présentes Conditions générales s'appliquent aux rapports juridiques entre Beebopcity et le Client.

### **Article 3 - Destinataires des Produits**

Sauf dispositions expresses contraires, les Produits proposés par Beebopcity sont exclusivement à destination des particuliers et professionnels, domiciliés ou établis en Belgique. Les particuliers ressortissant d'un autre Etat sont tenus d'en aviser Beebopcity avant la conclusion du contrat.

### **Article 4 – Applicabilité et opposabilité des documents contractuels**

Les présentes Conditions générales complètent les dispositions particulières du

Contrat et s'appliquent de plein droit, à l'exclusion de toutes autres conditions, projets, offres, ou documents préparatoires.

Des dérogations aux présentes Conditions générales ne sont valables que si elles sont expressément convenues par écrit entre Beebopcity et le Client. L'application d'autres conditions générales est expressément exclue.

Les présentes Conditions générales s'appliquent sans préjudice des Conditions Générales d'Utilisation du site internet [www.beebopcity.com](http://www.beebopcity.com) et de la plateforme [www.tinned.com](http://www.tinned.com).

L'absence de mise en œuvre par Beebopcity d'un droit ou d'une prérogative qui lui revient en vertu des présentes conditions générales, ou le fait que Beebopcity tolère une non-exécution ou un manquement à une des dispositions par le Client, ne peuvent aucunement être considérés comme une renonciation dans le chef de Beebopcity aux droits dont elle dispose en vertu des présentes Conditions générales.

#### **Article 5 – Nullité d'une clause**

La non-validité ou l'inefficacité d'une ou de plusieurs clauses du contrat/des conditions générales n'entraînera pas la non-validité ou l'inefficacité des autres clauses du contrat/des conditions générales. Les parties s'engagent à substituer selon la bonne foi aux clauses non valides, d'autres, réalisant dans la mesure du possible la même fonction.

#### **Article 6 - Litiges**

Les Tribunaux de l'Arrondissement judiciaire du Brabant wallon seront seuls compétents et le droit belge seul applicable en cas de litige.

- **Dispositions communes à tous les produits proposés par Beebopcity**

#### **Article 7 – Offres**

Les offres émises par Beebopcity sont faites sans engagement de sa part. Elles sont émises à la destination exclusive du Client et soumises à une période de validité stricte stipulée dans l'offre. Seul le Contrat lie Beebopcity.

#### **Article 8 - Tarifs et paiement**

Les prix et renseignements donnés en dehors d'une offre ne sont qu'indicatifs, sans engagement quelconque de Beebopcity. Seul le prix indiqué au moment de la confirmation du Contrat est définitif.

Les prix sont indiqués en euros et TVA comprise. Ils sont également affichés, à titre indicatif, hors taxes.

Les services liés à l'utilisation de la plateforme Tinned sont facturés mensuellement, conformément aux tarifs en vigueur pour la période concernée.

Pour tous les autres services, en ce compris les services de création de Sites internet, création de contenu et référencement, un acompte de 30 % du montant total pourra être demandé avant l'exécution des prestations. Le solde devra être payé au moment

de la réception du Site.

Pour les produits vendus sur la plateforme d'e-commerce par Beebopcity, le paiement se fait au moment de la confirmation de la commande, soit par le système de paiement sécurisé en ligne, soit par virement dans les 24 heures de la confirmation de la Commande.

Dans tous les cas, les factures émises par Beebopcity sont payables au comptant.

#### **Article 9 - Coûts supplémentaires**

En raison de certaines demandes ou modifications spécifiques du Client, des coûts supplémentaires sont susceptibles d'être facturés en cours d'exécution du contrat. En pareille hypothèse, Beebopcity en avise le Client dans les plus brefs délais. A défaut de réaction dans les 10 jours de la notification des surcoûts, ceux-ci seront considérés comme étant acceptés par le Client. Un acompte complémentaire de 30% du coût supplémentaire pourra être demandé à cette occasion.

#### **Article 10 – Défauts de paiement**

A défaut de paiement à leur échéance, les factures seront majorées d'intérêts moratoires calculés au taux de 12 % l'an. Une indemnité forfaitaire de 15 % du montant total, avec un minimum de 75,00 €, sera également due de plein droit et sans mise en demeure.

Le défaut de paiement d'une facture entraîne, de plein droit, l'exigibilité de l'intégralité des montants encore dus à Beebopcity du fait des prestations déjà effectuées.

#### **Article 11 - Délais d'exécution**

Tous les délais d'exécution sont indiqués à titre indicatif, sauf convention expresse contraire.

#### **Article 12 – Garantie**

Les biens vendus par Beebopcity sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1649 et suivants du Code civil.

#### **Article 13 – Informations destinées aux clients consommateurs**

- Les principales caractéristiques des biens et services proposés par Beebopcity sont précisés dans les présentes Conditions générales et dans les offres remises par cette dernière. Le Client peut à tout moment interroger Beebopcity à ce sujet.
- L'identité de Beebopcity et ses coordonnées sont mentionnées à l'article 1<sup>er</sup> des présentes Conditions générales. Le consommateur peut valablement utiliser ces coordonnées pour contacter rapidement et communiquer avec Beebopcity.
- Le prix total des biens ou services toutes taxes comprises, ou à tout le moins le mode de calcul de ce prix, est indiqué au plus tard au moment de la conclusion du Contrat et/ou de la confirmation de la commande par le

consommateur, conformément aux présentes Conditions générales.

- Les modalités de paiement, de livraison et d'exécution sont fixées conformément aux présentes Conditions générales.
- Les modalités d'exercice du droit de rétractation sont fixées conformément aux présentes Conditions générales.
- La conformité des biens vendus par Beebopcity est soumise à la garantie légale prévue aux articles 1649 et suivants du Code civil.

#### **Article 14 –Droit de rétractation**

Le Client ayant confirmé ou payé sa Commande ne peut plus l'annuler, sauf si Beebopcity l'accepte expressément.

Lorsque les produits fournis par Beebopcity sont des biens et services personnalisés au sens de l'article V.53.3° du Code de droit économique, le Client consommateur ne peut faire usage d'un droit de rétractation.

Les biens et services non-personnalisés au sens de l'article V.53.3° du Code de droit économique ne feront l'objet d'aucune prestation avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, sauf renonciation expresse de la part du Client.

Dans l'hypothèse où le droit de rétractation peut être exercé conformément au Code de droit économique, soit dans le cas de ventes hors établissement et à distance, ce droit doit être exercé dans les 14 jours calendrier de la conclusion du contrat, conformément à l'article VI.47, §2, 1° du Code de droit économique. S'il souhaite exercer ce droit, le Client consommateur informe Beebopcity de sa décision en utilisant le formulaire ci-dessous ou fait part de sa décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté formulée au moyen d'un support durable.

Le Client est tenu de renvoyer ou rendre les biens à Beebopcity sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter du contrat à Beebopcity. Le Client est tenu de supporter les coûts directs engendrés par le renvoi des biens. Les biens ayant fait l'objet de la rétractation doivent obligatoirement être retournés dans leurs emballages d'origine et sous une manière qui permette d'être commercialisés. Les biens concernés doivent être retournés intacts, en bon état, sans trace d'utilisation et complets (y inclus les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations).

Lorsque le Client consommateur a exigé de manière expresse que l'exécution du contrat commence pendant le délai de rétractation et qu'il exerce son droit de rétractation après le début de l'exécution du contrat, le Client est tenu de payer à Beebopcity un montant qui est proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où il l'a informée de l'exercice du droit de rétractation par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat. Ce montant est calculé sur la base du prix total convenu dans le contrat. Pour le surplus, Beebopcity remboursera tous les paiements reçus de la part du Client, y compris, le cas échéant, les frais de livraison, sans retard excessif et en tout état de cause dans les 14 jours suivant celui où elle est informée de la décision du consommateur de se rétracter.

En toute hypothèse, le Client sera déchu de son droit de rétractation :

- Pour les biens sous-scillés et dont les scellés ont été enlevés ;

- Pour les biens susceptibles de se détériorer ou de périmer rapidement ;
- Pour les biens qui, après livraison, ont été mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

**Formulaire de rétractation :**

---

*A l'attention Beebopcity :*

*Je/nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat d'acquisition de produits propres à Beebopcity (non personnalisés), conclu le...*

*Nom du/des consommateur(s) :*

*Adresse du/des consommateur(s) :*

*Signature(s) du/des consommateur(s) :*

*Date :*

**Article 15 – Vie privée et protection des données personnelles**

Les traitements de données à caractère personnel par Beebopcity sont soumis et se conforment à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

**Collecte des données du Client :** Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, les données seront traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ; pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

**Données concernées, durée de conservation et exactitude des données :** Les données concernées sont les suivantes : Coordonnées du Client (nom, prénom, adresses de livraison et de facturation, adresse email, numéro de téléphone, numéro de TVA/d'enregistrement à la BCE).

Seules les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités sont collectées. Elles ne sont conservées que pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Beebopcity prendra toutes les mesures raisonnables afin de veiller à ce que les données qui seraient inexactes soient rectifiées ou effacées. Dans l'hypothèse où le Client constate qu'une donnée traitée par Beebopcity est inexacte, il est invité à en informer immédiatement Beebopcity par email ([info@beebopcity.com](mailto:info@beebopcity.com)) ou courrier.

**Responsable du traitement et sous-traitants :** Le responsable de traitement est Beebopcity, dont les coordonnées sont précisées dans les présentes Conditions Générales.

Beebopcity ne fait, lorsque cela est nécessaire, appel qu'à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes pour que le traitement réponde aux exigences du Règlement (UE) n°2016/679 et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

**Finalités :** Les données collectées sont utilisées dans le cadre et pour l'exécution de la convention liant Beebopcity à ses clients (afin de traiter les commandes passées, gérer le compte du Client et assurer la bonne tenue des dossiers, communiquer avec le Client, assurer la facturation, analyser les commandes). Le cas échéant, les données peuvent être utilisées pour envoyer au Client des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le Client ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part de Beebopcity.

**Fondement de la licéité du traitement/base juridique du traitement:** les données confiées par le Client à Beebopcity sont nécessaires à l'exécution du contrat liant Beebopcity au

Client. Certaines données (données de facturation) sont nécessaires au respect des obligations légales de Beebopcity.

**En concluant le Contrat avec Beebopcity et/ou en confirmant sa commande, le Client marque expressément son consentement sur le traitement de ses données confiées à Beebopcity pour les finalités exposées ci-dessus.**

**Sans préjudice du traitement des données nécessaires à l'exécution du contrat, le consentement de la personne concernée peut être retiré à tout moment.**

**Accès aux données :** Seule Beebopcity (et ses éventuels sous-traitants) aura accès aux données qui lui sont confiées. Les données ne seront transmises à aucune autre société ou organisation.

**Stockage et conservation des données :** les données sont stockées sous la forme de dossier papier et/ou de dossier électronique, sous la responsabilité de Beebopcity.

Les données sont stockées pour une durée qui n'excède pas ce qui est nécessaire pour l'exécution du contrat ou de la finalité.

**Sécurité des données :** Beebopcity veille à ce que les données soient traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données.

**Droits de la personne concernée :** La personne concernée a le droit (1) d'être informée sur la manière dont ses données seront supprimées ; (2) d'être informée sur fins auxquelles les données seront traitées et sur les personnes qui auront accès à ces données ; (3) de recevoir les informations qui sont enregistrées (accès aux données et portabilité) et de demander des corrections, si certaines informations ne sont pas correctes (rectification), d'en demander l'effacement ou la limitation, de s'opposer au traitement, ce conformément aux articles 16 à 20 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016; (4) de recevoir toutes les informations concernant la personne concernée qui sont enregistrées sous un format portable et lisible.

Beebopcity a le devoir de s'assurer que les données sont traitées en toute sécurité et d'avertir la ou les personne(s) concernée(s) si la sécurité de ses données n'est pas respectée.

Toute requête ou question quant à ces droits peut être adressée par courrier ou email (info@beebopcity.com) à Beebopcity. Le Client peut également à tout moment contacter l'Autorité de la protection des données personnelles : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

- **Dispositions propres aux offres de création et d'impression de contenu (rédigé ou graphique) et de site internet**

### **Article 16 - Propriété intellectuelle**

Beebopcity conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle relatifs à ses Produits (soit notamment, mais non exclusivement : la protection de la conception du Site Internet (code source, logiciel, ...), les contenus graphiques élaborés par Beebopcity, le contenu rédigé par Beebopcity).

Le cas échéant, Beebopcity cède au Client une licence exclusive, limitée à la durée du contrat, d'utilisation et d'exploitation du Site Internet, de son contenu rédigé ainsi que des créations de contenus graphiques. Toute réutilisation ultérieure ou utilisation dérivée par le Client devra faire l'objet d'un accord exprès écrit préalable de Beebopcity.

Le cas échéant, et sous réserve des pratiques et usages commerciaux honnêtes, Beebopcity se réserve le droit de réutiliser partiellement ou intégralement le code

source ou un élément multimédia du Site Internet dans l'élaboration de sites pour des clients ultérieurs.

Le cas échéant, le Client garantit à Beebopcity que tout contenu textuel ou multimédia apporté à sa demande sur le site est libre de tout droit et conforme à la législation et la réglementation en vigueur. A défaut, le Client sera le seul responsable des conséquences civiles et pénales découlant de la publication de contenu non-autorisé ou illégal. En pareille hypothèse, Beebopcity se réserve explicitement la possibilité de réclamer des dommages et intérêts au Client pour le préjudice qu'elle subirait à l'occasion de la publication litigieuse.

#### **Article 17 - Contenus**

Le Client est seul responsable des informations contenues et publiées sur le site, même lorsque le contenu est rédigé par Beebopcity. Cette dernière ne garantit pas l'authenticité ou la véracité des informations publiées ou la conformité de celles-ci aux lois et règlements en vigueur ni le respect des droits d'autrui, dont le Client est seul responsable et garant.

#### **Article 18 - Dysfonctionnements du Site internet, indisponibilité, sécurité et intégrité du Site internet**

Beebopcity ne peut être tenu pour responsable que des problèmes, faute grave ou dol, qui découleraient de son travail dans la réalisation des codes source.

Beebopcity ne peut être tenue responsable des problèmes découlant de vices présents dans les produits open-source ou les produits de ses sous-traitants.

En cas de dysfonctionnement, le Client devra prévenir Beebopcity endéans les sept jours de la survenance du problème par écrit. A défaut, Beebopcity sera déchargé de toute responsabilité.

La disponibilité du site peut être compromise à la suite de perturbations dans la disponibilité des réseaux ou en raison de mise à jour. En cas d'indisponibilité, Beebopcity s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables et proportionnés pour restaurer l'accessibilité du site.

Beebopcity s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et l'intégrité du site internet. Beebopcity ne sera toutefois tenue responsable d'aucun dommage découlant d'une attaque informatique ou de la découverte d'une faille de sécurité.

#### **Article 19 - Dispositions particulières relatives aux offres de réalisation de Sites internet dédiés au e-commerce**

Beebopcity offre la possibilité de créer des sites comprenant un espace « e-commerce ». Il est conseillé de sécuriser le site via l'obtention d'un certificat SSL.

Hormis les cas de dol ou de faute grave, Beebopcity ne pourra être tenu responsable des pertes économiques découlant de l'indisponibilité temporaire de l'e-shop ou d'une erreur informatique survenue à l'occasion de la commande.

Une fois le Site livré, le Client est seul responsable des mises à jour de l'e-shop et du stock proposé.

## **Article 20 - Dispositions particulières relatives aux offres de référencement**

Beebopcity s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour optimiser le référencement du site sur les moteurs de recherche choisis par le Client.

Compte tenu de la complexité des algorithmes de référencement, Beebopcity ne peut toutefois être tenue à parvenir à une position de référencement définie.

- **Dispositions particulières relatives à l'impression de contenus graphiques**

## **Article 21 – Livraison, réception et contestation**

La livraison du Produit se fait à l'adresse du Client renseignée dans le contrat le liant à Beebopcity.

La contestation éventuelle de la conformité des produits livrés doit être faite endéans les 10 jours de la réception des produits, à dater de la réception. La date de la réception est démontrée par la date présent sur l'accusé de réception ou le bon de livraison.

Si ce délai n'est pas respecté, les produits sont réputés de manière irréfutable conformes et acceptés par le Client.

Beebopcity n'est pas responsable pour la détérioration des produits qui serait due à des problèmes de transport qui ne lui sont pas imputables.

- **Dispositions propres à l'offre d'utilisation de la plateforme Tinned.com**

## **Article 22 – Aperçu des produits et services proposés**

Tinned est une plateforme d'échanges entre les entreprises et leurs clients, destinée aux entreprises afin de leur offrir une présence digitale équivalente à un site internet et un e-commerce. La plateforme met en relation l'internaute et l'entreprise mais également l'internaute avec d'autres internautes.

La plateforme est construite autour de différentes « Box » :

- La Business Box regroupe les entreprises selon le secteur d'activité. Elle fournit des informations relatives à l'entreprise, ses activités, ses coordonnées.
- La Team Sport Box regroupe des équipes sportives. Elle permet au club de fournir l'équipement à ses joueurs.
- La Store Box est un espace général regroupant les magasins virtuels des entreprises.
- La Blog Box est un espace dédié au contenu textuel (articles, actualités, comptes-rendus de matches, ...).
- My Box est l'espace personnel de tout utilisateur lui permettant de rassembler toutes les informations qui lui semblent intéressantes à suivre.
- Travel Box est une plateforme offrant un accès, pour les clients, à des services de voyages organisés par des organismes professionnels.



### **Article 23 – Téléchargement de contenus**

Le Client s'engage à ne pas télécharger sur la plateforme Tinned de contenus :

- Enfreignant toute loi ou réglementation applicable ;
- Portant atteinte à un droit intellectuel (droit d'auteur, marque, secret d'affaires, ...) appartenant à autrui, violant la vie privée de tiers ou portant atteinte à tout autre droit personnel d'autrui ;
- Dont le contenu est diffamatoire, obscène, menaçant, abusif ou haineux.

Beebopcity se réserve le droit de mettre fin au Contrat avec le Client qui contreviendrait au présent article, de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans préavis.

### **Article 24 – Responsabilité de Beebopcity quant aux contenus**

Le Client est seul responsable du contenu qu'il télécharge sur la plateforme Tinned. Toute responsabilité de Beebopcity est exonérée, conformément à l'article XII.19 du Code de droit économique.

Beebopcity n'a pas obligation générale de surveillance des documents affichés, transmis, ou communiqués par ses clients par l'intermédiaire de la Plateforme. Si un contenu viole les Conditions d'utilisation ou est de nature à porter préjudice, l'utilisateur est tenu d'immédiatement signaler le contenu à Beebopcity. La notification du contenu litigieux sera traitée dans les plus brefs délais. En cas de notification par un utilisateur, Beebopcity peut, à sa seule discrétion, enquêter et déterminer s'il convient de prendre des mesures ou de supprimer ou demander le retrait du contenu. Hormis les cas de dol ou de faute grave, Beebopcity n'assume aucune responsabilité dans sa décision de retrait ou non d'un contenu litigieux.

- **Dispositions propres au service d'accès à la plateforme e-commerce (Store Box)**

### **Article 25 – Absence de responsabilité de Beebopcity**

Les ventes conclues par l'intermédiaire de la plateforme Tinned.com relèvent de la responsabilité exclusive du vendeur. Beebopcity ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des obligations du vendeur en cette qualité, notamment, mais non exclusivement, de ses obligations à l'égard des consommateurs conformément au Code de droit économique et de sa responsabilité en qualité de fabricant des produits proposés à la vente.

### **Article 26 – Engagements du Client**

Le Client qui entend commercialiser ses produits ou ses services par le biais de la plateforme Tinned s'engage à respecter ses obligations de vendeur, au sens du Code de droit économique, en particulier à l'égard des consommateurs, telles qu'elles

résultent notamment du livre VI du Code de droit économique. La charge de la preuve concernant le respect de ces obligations incombe au Client.

Dans l'hypothèse où le Client ne respecterait pas ses obligations légales et réglementaires en sa qualité de vendeur au sens du Code de droit économique, Beebopcity se réserve le droit de mettre fin au Contrat immédiatement, sans mise en demeure ni préavis.